

ACTA No. \_\_\_\_

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE La Paz DEL DEPARTAMENTO DE Santander, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.**

El día 11 del mes de 06 del año 24, siendo las 04:00 Pm se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de La Paz para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de La Paz del departamento de Santander, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
4. PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

## DESARROLLO

1. Siendo las 4 se da comienzo a la reunión; el señor/señora Katherine, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de La Paz, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
Emilia Esthela López	24078779
Flor Elsa Amado Santamaría	1096618207
Delfilia Medina Almanzar	28.205836.
Micaelina Benavide	28204391
Carli María Ortiz	28.205-208
Marisol Tirado Grandis	1005206039.

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
Emilia Esthela López	24078779	3
Flor Elsa Amado Santamaría	1096618207	1
Delfilia Medina Almanzar	28.205836.	1
Micaelina Benavides	28204391	1

Euzilia	28.205208	1
Marisol Tirado Grandos	1005206039	1

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
emma este Ayo	Presidente	24042729	Sentro	3107510158
Flor Elsa Amado S	Secretaria	1096618207	Poblado	3213328612
Delfilia Medina	Vice Presiden	28.205836	Poblado	3127279331
Micaelina Benito	Vocal	28204394	poblado	3134316039
Euzilia	Vocal	28.205208	Poblado	3138699659
Marisol Tirado G	Vocal	1005206039	Poblado	3115758976

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 5:00 pm se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiéndose a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 11 del mes de 06 del año 2024

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
emma este Ayo	24042729	3107510158	emma este Ayo
Flor Elsa Amado S	1096618207	3213328612	Flor Elsa Amado S.



	<b>CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS</b>	GEU-F-02 Act.0654 2020.nov.06A br.20192020.1 00-115
---	---	---

CONVOCATORIA No \_\_\_\_\_

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE La Paz DEL  
 DEPARTAMENTO DE Santander

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
 De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
 Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina Coosalud  
 Fecha: 11/06/24  
 Hora: 04:00 PM

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

Elviana Sotelo

PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Con formato: Encabezado, Sangría: Izquierda: -0,2 cm

Con formato: Encabezado, Centrado

Con formato: Encabezado, Derecha, Derecha: -0,2 cm

Tabla con formato

Con formato: Pie de página